

Публичный договор Оферты

г. Алматы	«1»марта 2024 г.
-----------	------------------

Настоящий Публичный договор Оферты (далее — «Договор») определяет общие условия оказания услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «АиДа Медикус», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Серикоповой Д.Ж. действующего на основании устава, Стороне обратившейся к Поставщику за оказанием услуг и присоединившейся к условиям настоящего Договора, именуемую в дальнейшем «Заказчик».

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется оказывать Заказчику, на возмездной основе, медицинские услуги (согласно выданной государственной лицензии №0163594, серия АА-4 от 01.03.2012г.) отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Республики Казахстан, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Поставщика, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, оговариваются действующим прейскурантом Поставщика.

2. Порядок оплаты

2.1. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Заказчиком по предварительной оплате в размере 5000 тенге, оставшуюся сумму Заказчик оплачивает после оказания услуг, если иной порядок не предусмотрен настоящим Договором или соглашением сторон. Оплата услуг производится Заказчиком наличным или безналичным расчетом.

2. Поставщик выдает Заказчику документ установленного образца (фискальный чек или акт выполненных работ (оказанных услуг) (по требованию клиента), подтверждающего факт оплаты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Поставщик обязан:

- своевременно и качественно оказывать медицинские услуги;
- использовать методы диагностики, косметологические и лекарственные средства, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;
- принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказываемых услуг;
- предоставлять Заказчику счет, с указанием видов и объема оказанных услуг, в установленные сроки;
- предоставлять Заказчику всю необходимую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязан:

- соблюдать правила, установленные в организации, определяющие порядок и режим работы;
- соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении услуг Договора;

- своевременно информировать Поставщика об отказе в получении услуги или части услуг;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.
- дает информированное письменное добровольное согласие на инвазивные методы предоставляемых услуг;

-Предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Поставщика (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат лечения Поставщик не несет;

Поставщик обязан своевременно информировать Заказчика о том, что не соблюдение указаний лечащего врача Поставщика и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Поставщиком, в разумный срок не выполнит указания лечащего врача либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), то Поставщик не несет ответственности за положительный и качественный результат выполненной работы (оказанной услуги). Заказчик в данном случае не имеет право требовать возмещения убытков.

- Заказчик дает согласие на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, ИИН, дата рождения, адрес проживания) согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.

Заказчик имеет право:

- на качественное получение услуг.

4. Конфиденциальность

- Поставщик хранит в тайне информацию о факте обращения Заказчика за услугой, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании.
- Поставщик гарантирует, что сбор и обработка персональных данных Заказчика осуществляется с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии с законодательству Республики Казахстан.

5. Ответственность сторон

5.1. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

5.2. Оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

5.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Прайс-лист, перечень услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания услуг Поставщиком. В случае изменения Поставщиком какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика/Пациента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Клинике и официальном сайте Поставщика.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Обстоятельства непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательство полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления и другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Настоящий договор может быть изменен и/или дополнен Поставщиком в одностороннем порядке.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Поставщик:

Наименование: ТОО АиДа Медикус Медицинский центр АМД Лаборатории

Юридический адрес: г. Алматы, мкр. Самал-2, д.78, к.н.п.2

Банковские
реквизиты:

РНН: 600 400 613030
БИН: 111 040 0155
АО «Kaspi Bank»
БИК: CASPKZKA
Телефоны: 8 (727) 314000
info@amdlab.kz

