

Публичный договор Оферты

г. Алматы

«1»марта 2024 г.

Настоящий Публичный договор Оферты (далее — «Договор») определяет общие условия оказания услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «АиДа Медикус», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Серикоповой Д.Ж. действующего на основании устава, Стороне обратившейся к Поставщику за оказанием услуг и присоединившейся к условиям настоящего Договора, именуемую в дальнейшем «Заказчик».

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется оказывать Заказчику, на возмездной основе, медицинские услуги (согласно выданной государственной лицензии №0163594, серия АА-4 от 01.03.2012г.) отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Республики Казахстан, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Поставщика, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, оговариваются действующим прейскурантом Поставщика.

2. Порядок оплаты

2.1. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Заказчиком по предварительной оплате в размере 5000 тенге, оставшуюся сумму Заказчик оплачивает после оказания услуг, если иной порядок не предусмотрен настоящим Договором или соглашением сторон. Оплата услуг производится Заказчиком наличным или безналичным расчетом.

2. Поставщик выдает Заказчику документ установленного образца (фискальный чек или акт выполненных работ (оказанных услуг) (по требованию клиента), подтверждающего факт оплаты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Поставщик обязан:

- своевременно и качественно оказывать медицинские услуги;
- использовать методы диагностики, косметологические и лекарственные средства, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;
- принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказываемых услуг;
- предоставлять Заказчику счет, с указанием видов и объема оказанных услуг, в установленные сроки;
- предоставлять Заказчику всю необходимую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязан:

- соблюдать правила, установленные в организации, определяющие порядок и режим работы;
- соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении услуг Договора;

- своевременно информировать Поставщика об отказе в получении услуги или части услуг;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.
- дает информированное письменное добровольное согласие на инвазивные методы предоставляемых услуг;
- Заказчик дает согласие на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, ИИН, дата рождения, адрес проживания) согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.

Заказчик имеет право:

- на качественное получение услуг.

4. Конфиденциальность

- Поставщик хранит в тайне информацию о факте обращения Заказчика за услугой, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании.
- Поставщик гарантирует, что сбор и обработка персональных данных Заказчика осуществляется с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:
- 5.2. Оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;
- 5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.
- 5.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Изменение и расторжение Договора

- 6.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены Поставщиком в одностороннем порядке.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Обстоятельства непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательство полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления и другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

